

DUO

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES



Tevredenheidsonderzoek

Samenvatting, Analyse en Acties

In maart 2018 is er op alle scholen binnen CPO De Tjongerwerven door DUO Onderwijsonderzoek & Advies een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder leerlingen, ouders en medewerkers.

In dit document vindt u een samenvatting en de belangrijkste analyses van deze onderzoeken. Ook worden hierin al acties benoemd die in de komende tijd zullen worden opgepakt. Deze zullen meegenomen worden in het nieuwe schooljaarplan.

De volledige uitslagen van de tevredenheids-onderzoeken zijn aan het team verstrekt. De samenvatting, analyses en acties zijn in het team besproken op 15 mei 2018.

1. Leerlingtevredenheidsonderzoek

Schoolrapportage

18 leerlingen van groep 5/6/7/8 hebben het tevredenheidsonderzoek ingevuld.

Over het algemeen zijn de leerlingen van CBS De Paadwizer tevreden over hun school. In vergelijking met de benchmark PO wordt er op alle onderdelen gelijk of hoger gescoord. De onderdelen sociaal-emotioneel, leerkracht, extra activiteiten, sfeer en voorzieningen scoren ruim hoger dan de benchmark PO. Ook de verschillende deelaspecten hieronder scoren, op een uitzondering na, hoog. *Hier mogen we trots op zijn!!*

Toch kunnen binnen deze hoofdaspecten enkele aandachtspunten voor CBS De Paadwizer benoemd worden:

- Binnen het hoofdaspect voorzieningen behoeven 2 onderdelen aandacht, dit zijn de hygiëne van de toiletruimtes en het aantal computers.
- Op sociaal-emotioneel gebied wordt door 28% aangegeven dat er slecht naar elkaar geluisterd wordt in de klas en door 26% dat er gepest wordt. Ook hier zal actie op ondernomen moeten worden

Ten opzichte van het tevredenheidsonderzoek in 2015 wordt lager gescoord op de onderdelen sociaal-emotioneel; leerkracht en voorzieningen.

In de analyse wordt onderwijs niet specifiek genoemd, echter ook hier zijn de scores lager dan in 2015 en wordt het aangemerkt als een verbeterpunt met hoge prioriteit. Het onderwijs op de CBS De Paadwizer behoeft aandacht en zal meer moeten aansluiten bij de huidige maatschappij en recente ontwikkelingen.

Aandachtspunten en acties:

Aandachtspunt	Actie	Bijzonderheden
Voorzieningen:		
Hygiëne toiletten	<ul style="list-style-type: none">- Overleg in leerlingenraad (is geweest)- Aangegeven bij schoonmaakbedrijf (al gedaan)- In de klas bespreken hoe wc gebruik (jongens ook zittend bijv.)- Nieuwe pictogrammen ophangen in de wc's	
Aantal (goede) computers	<ul style="list-style-type: none">- Vanaf groep 4 krijgen alle kinderen een chromebook; voor groep 1-3 zijn iPads aangeschaft.	
Sociaal-emotioneel:		
Luisteren naar elkaar		
Pesten	<ul style="list-style-type: none">- <u>Blijvende aandacht</u> voor groepssfeer, dagelijks een moment van samen zijn en groepsvorming.- 'Gouden weken' (groepsvorming) goed neerzetten- Meedoen aan dag tegen het pesten en week tegen het pesten- Sociaal emotionele training: Kanjertraining ipv Kwink (start schooljaar 18-19)	Kwam ook uit schoolartsonderzoek, wordt onvoldoende / niet bij ons aangegeven door ouders. Actie groep 7/8 is geweest

Onderwijs:	- Tijdens 2-daagse in de meivakantie (8 & 9 mei 2018) gaat het team aan de slag met de visie op het onderwijs en de school. Waar willen we over 3-5 jaar staan?	Sluit de leerling aan bij het systeem of het systeem bij de leerling?
-------------------	---	---

Leerkrachtenrapportage

De leerkrachtenrapportage is gebaseerd op 2 leerkrachten. De overige leerkrachten zijn niet benoemd of er is te weinig respons geweest op deze leerkrachten. Een goede algemene analyse is in dit geval dan ook niet te maken. Wel kunnen er per leerkracht zaken benoemd worden die opvallen en eventueel verbeterd kunnen worden.

2. Oudertevredenheidsonderzoek

Schoolrapportage

19 ouders hebben de vragenlijst ingevuld, dat is een respons van 46%. Bij ouders van kinderen in groep 1/2/3 is de respons te laag, waardoor we hiervan geen gegevens hebben wanneer het uitgesplitst wordt naar groepen.

Door de geringe spreiding in de scores komen veel aspecten als verbeterpunt terecht in de prioriteitenmatrix, dit moet echter gezien worden als relatieve verbeterpunten, omdat het vaak wel een goede score is ivm de benchmark.

De ouders zijn over het algemeen tevreden over CBS De Paadwizer. De hoofdaspecten omgeving school en voorzieningen worden als zeer goed gescoord.

Aandachtspunten op de hoofdaspecten zijn:

- Identiteit: Ouders geven aan matig tevreden te zijn over de wijze waarop de school invulling geeft aan identiteit van de school. Hierbij wordt aangegeven dat de uitleg over de identiteit voordat ze een schoolkeuze hebben gemaakt onvoldoende is geweest, een derde van de ouders heeft niet bewust gekozen voor de identiteit van de school.
- Toetsen: Ouders geven dat hun zoon/dochter regelmatig last heeft van zenuwen tijdens toetsen en dat er te vaak getoetst wordt.

Aandachtspunt	Actie	Bijzonderheden
Identiteit	<ul style="list-style-type: none">- Betere uitleg over identiteit bij keuze voor de school tijdens kennismakingsgesprek/ aanmeldingsgesprek- Gezamenlijke maandopening met leerlingen inplannen- Vieringen behouden (kerst, pasen, KSG-dienst etc. ouders uitnodigen voor vieringen)- Oudernieuwsbrief kind op maandag versturen aan ouders- Identiteit als thema tijdens ouderpanel = wat is identiteit eigenlijk?	
Toetsen	<ul style="list-style-type: none">- Leerlingen minder nerveus door gebruik maken van oefentoetsen- Faalangst/weerbaarheidstraining i.c.m. pestprogramma (kanjertraining??)- Toetsbeleid herzien => over naar portfolio's ipv rapporten	Wordt meegenomen in werkgroep nav 2-daagse
Verbeterpunten met hoge prioriteit uit prioriteitenmatrix		
Onderwijs	<ul style="list-style-type: none">- Verbeterpunt met hoge prioriteit, deelaspecten worden echter niet negatief beoordeeld. N.a.v. 2-daagse zijn diverse punten benoemd ter verbetering en ontwikkeling = eigenaarschap / samenwerking / maatwerk en aansprekende/uitdagende leermiddelen	

	=> wordt in de komende jaren verder uitgewerkt	
Communicatie / informatiebehoefte	<ul style="list-style-type: none"> - 10 minutengesprekken omzetten naar kindgesprekken (portfolio-gesprekken) - Tijdig informeren over ontwikkeling – planning opstellen: wat/waarover willen we informeren, hoe vaak, op welke wijze etc. (zorgplan) - Informatieve ouderavond – om en om thema- cq informatieve ouderavond organiseren = voldoen aan de gevraagde informatiebehoefte: <ul style="list-style-type: none"> • Overstap PO – VO • Werkwijze schooladvies • Toetsingsbeleid • Antipestbeleid • Praktische schoolregels Deze informatie staat ook op de website (sommige zaken moeten er nog op gezet worden) - Voorzien in informatiebehoefte uit de geledingen (MR/OR/AC) 	<p>Eerste 2 punten passen ook binnen de werkgroep toetsen/rapporten/portfolio's, wordt hierin meegenomen (communicatie over ontwikkeling)</p> <p>Er wordt ook eigenaarschap van ouders verwacht bij informatievoorziening</p>
Schoolleiding/directie	<ul style="list-style-type: none"> - Communicatie over beleid en visie delen met ouders, o.a. door te benoemen in de nieuwsbrief en plaatsing van beleidsstukken op de website. - Ouderpanel opstarten als klankbord voor beleid / hoe delen van beleid. 	

Bij de deelaspecten komen een aantal punten naar voren die aandacht behoeven en die allen, hoewel ze vallen onder verschillende hoofdaspecten, te maken hebben met de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen. Het betreft:

- Leerkracht: informatie over sociaal emotionele ontwikkeling
- Sfeer: Leerlingen vallen niet buiten de groep (negatief)
- Sociaal-emotioneel: Eenzaamheid op school

M.i.v. schooljaar 2018-2019 gaan we werken volgens de kanjertraining. Alle leerkrachten worden geschoold.

Groepsrapportage

Voor groep 1/2/3 is de respons te laag, waardoor deze niet is meegenomen in de rapportage.

Opvallend is dat op bijna alle aspecten door ouders van groep 7/8 lager wordt gescoord dan door ouders van groep 4/5/6, behalve op de hoofdaspecten omgeving school, voorzieningen, toetsen en communicatie. Reden hiervoor zou kunnen zijn, dat deze groep in de afgelopen jaren te maken heeft gehad met vele personele wijzigingen.

Leerkrachtenrapportage

De leerkrachtenrapportage is gebaseerd op 2 leerkrachten. De overige leerkrachten zijn niet benoemd of er is te weinig respons geweest op deze leerkrachten. Een goede algemene analyse is in dit geval dan ook niet te maken. Wel kunnen er per leerkracht zaken benoemd worden die opvallen en eventueel verbeterd kunnen worden.

3. Medewerkerstevredenheidonderzoek

Schoolrapportage

8 medewerkers hebben de vragenlijst ingevuld, dat levert een respons op van 89%.

De medewerkers geven aan over het algemeen tevreden te zijn met hun werk. Betrokkenheid en sfeer scoren zeer positief. Ook over de werkomstandigheden en de inhoud van het werk zijn de medewerkers over het algemeen tevreden.

Er is ontevredenheid over de ICT-middelen, hierop is in schooljaar 17-18 al actie ondernomen door de aanschaf van chromebooks en iPads.

De hoofdaspecten Werkdruk, Toetsen en onderwijs scoren laag en behoeven aandacht. Hierbij kan opgemerkt worden dat t.o.v. de benchmark het aspect werkdruk wel iets hoger scoort en de aspecten toetsen en onderwijs beduidend lager.

Aandachtspunt	Actie	Bijzonderheden
Werkdruk	<ul style="list-style-type: none">- Er is m.b.t. werkdrukvermindering 0,6 fte beschikbaar voor onze school m.i.v. 2018-2019- Werkdruk sessie en professionele cultuur door Annie Wemer (2018-2019)- Organisatie van niet-onderwijskundige zaken meer bij ouders neerleggen.	
Toetsen	<ul style="list-style-type: none">- Faalangst/weerbaarheidstraining i.c.m. pestprogramma (kanjertraining)- Toetsbeleid herzien => over naar portfolio's ipv rapporten, meer adaptief toetsen	Wordt meegenomen in werkgroep nav 2-daagse
Verbeterpunten met minder hoge prioriteit uit prioriteitenmatrix		
Onderwijs	<ul style="list-style-type: none">- N.a.v. 2-daagse zijn diverse punten benoemd ter verbetering en ontwikkeling = eigenaarschap / samenwerking / maatwerk en aansprekende/uitdagende leermiddelen.- Hiermee komen we tegemoet aan de negatief beoordeelde deelaspecten: sluit aan bij de leerlingpopulatie en we halen het maximaal haalbare uit de leerling.	Moet nog verder uitgewerkt worden.
Gesprekscyclus	<ul style="list-style-type: none">- Volgen van het binnen De Tjongerwerven CPO opgestelde Integraal Personeels Beleid (IPB)	